

estratégia + tecnologia + conteúdo

**CULTURE**

**CODE**

LAYER|UP



www.layerup.com.br

GERAÇÃO DE BONS  
RESULTADOS

ESTRUTURA  
SÓLIDA

MULTIPLICAÇÃO  
DE SUCESSO

LEVEZA E  
FLEXIBILIDADE

COMPROMETIMENTO  
ÉTICO

FLOW

CRESCIMENTO  
CONSCIENTE

TRANSFORMAÇÃO  
DIGITAL



## MAIS DO QUE CULTURA, UM *MINDSET*

Os valores que compõe nossa cultura devem estar evidentes em cada projeto na Layer Up e servir como um ponto de harmonia para as ações de cada um dos colaboradores.







CULTURE CODE - LAYER UP

**+ 50%**  
**EMPRESA**

- GERAÇÃO DE BONS RESULTADOS
  - ESTRUTURA SÓLIDA
- MULTIPLICAÇÃO DE SUCESSOS
- COMPROMETIMENTO ÉTICO
- CRESCIMENTO CONSCIENTE
- TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
  - FLOW
- LEVEZA E FLEXIBILIDADE



**+ 50%**  
**COLABORADOR**

LAYER|UP



www.layerup.com.br



# BONS RESULTADOS

## GERAÇÃO DE BONS RESULTADOS

### GERAR RESULTADOS DE SUCESSO É, E SEMPRE SERÁ, O ITEM NÚMERO 1 DA CULTURA LAYER UP

Mas, antes de mais nada, é preciso ter **metas muito claras** – e é sempre a definição delas o ponto de partida para as nossas ações.

As metas existem para os nossos **clientes**, para a **agência** como um todo e para **cada profissional** de modo individual.

A partir delas, são traçadas estratégias e ações 100% focadas em **alta performance**, **qualidade** e, é claro, muito **profissionalismo**.



## **E POR FALAR EM METAS...**

As nossas metas são muito claras, e é a partir delas que desenvolvemos cada projeto interno e externo.

Queremos – e vamos – ser a maior referência no que fazemos. Estamos em busca do marco de melhor agência de São Paulo, do Brasil, do mundo... E ninguém vai nos convencer a desistir!



# **VAMOS LONGE, E NÃO TEMOS DÚVIDAS DISSO.**



**NÓS NÃO QUEREMOS  
SER OU FAZER MAIS  
DO MESMO. NÓS  
QUEREMOS ENTREGAR  
EXPERIÊNCIA,  
RESULTADO E  
TRANSFORMAÇÃO  
DIGITAL!**



[www.layerup.com.br](http://www.layerup.com.br)

## - GESTÃO E RESPONSABILIDADE

Existe uma **estrutura de liderança**, baseada em confiança e responsabilidade, mas o que torna o ciclo cotidiano tão orgânico é que todos os nossos profissionais são sempre dotados de **autogestão** – buscam soluções práticas e eficientes mesmo em situações em que o tempo não permite longa discussão ou análise.





## - CULTURA DE FEEDBACKS

Os feedbacks **fazem parte da cultura Layer Up** e são incentivados todos os dias.

Podem ser dados aos colegas de trabalho ou a um gestor, a única regra é que sejam **sempre construtivos**. Para isso, antes de dar um feedback a alguém, cada um deve fazer a reflexão: “**Meu comentário vai ajudar meu colega de trabalho a se desenvolver e evoluir de alguma forma**”? Se a resposta for **sim**, o feedback pode ser passado a diante.



Já o **profissional que recebe esse feedback** tem como missão desenvolver **coachability**: a capacidade de recebe-lo da melhor forma possível e usá-lo para melhorar sua performance. A partir desses feedbacks, é possível realizar uma **autoanálise** que pode **desenvolver o profissional** e ajuda-lo a atingir **resultados melhores** – seja para a própria **carreira** ou para a **agência como um todo**.



## - OLHANDO PARA O OUTRO LADO

A **cultura de feedbacks** não se encaixa apenas para os colaboradores entre si. Também entendemos **nossa responsabilidade** de gestão e organização para o bom andamento de cada ação e na geração dos resultados – **e queremos saber o que e como cada colaborador enxerga, ou o que sugerem.**

Por isso, cada membro do time também é dotado da **liberdade** de dar **feedback aos líderes e gestores** para, além de trazer ideias que possam melhorar nossos processos, criar um ambiente propício para o crescimento de todos.





## - E POR FALAR EM ANÁLISE...

É ela quem dita cada decisão dentro da agência.  
Mensurar o histórico e os resultados atingidos ao  
longo do trajeto é a principal forma de estar mais  
perto do sucesso.

**“SE VOCÊ NÃO PODE MEDIR, NÃO  
PODE GERENCIAR”**

– Peter Ferdinand Drucker



## - GESTÃO DE TEMPO

Parte da nossa análise dos bons resultados vem da boa gestão de tempo de cada profissional – e isso torna esse um aspecto fundamental da nossa cultura! Além disso, nosso modelo de negócio é respaldado em banco de horas, o que faz desse ponto ainda mais importante.



Nossa meta é sempre realizar a melhor gestão possível do tempo de produção, possibilitando aos nossos clientes terem ações de qualidade em um tempo de estratégico e congruente com nosso histórico.



# ESTRUTURA SÓLIDA

## ESTRUTURA SÓLIDA

### QUANDO O UP VEM

No início, tínhamos uma equipe enxuta e isso gerava maior previsibilidade das ações e produções.

Com o tempo, fomos crescendo, **triplicamos a quantidade de clientes** e, conseqüentemente, também de **colaboradores**. Quanto mais a Layer Up crescia, maior se tornava o **desafio** de manter a **equipe alinhada** e com a mesma **qualidade** nas entregas.



## CULTURE CODE - LAYER UP - **ESTRUTURA SÓLIDA**

Uma **casa construída na areia**, sem um projeto bem desenhado e processos bem estabelecidos para seu bom andamento não tem a menor chance de se manter em pé por muito tempo. Agora imagine uma segunda casa construída a partir de um projeto planejado e estruturado de forma estratégica e técnica. O resultado? **Colunas fortes e capazes de suportar o peso da obra.**

Com as empresas, também funciona assim. **Estabelecer e comprimir processos são partes burocráticas, mas essenciais de qualquer negócio que visa a longevidade.**



Na Layer Up, cada processo é desenhado para nos permitir ter muito claras as métricas e linhas de crescimento dos números internos, produtividade e resultados dos nossos clientes. Para isso, a organização é parte fundamental do nosso cotidiano.



## ...MAS NÃO SE ENGANE

Criar processos **não significa que vivemos dentro de uma caixa**. Os procedimentos são pensados para obter uma maior organização, o que é fundamental diante de um modelo de negócio que exige reporte em horas de atividades aos clientes.

Em outros aspectos, **tornamos o ambiente aberto e propício** ao **desenvolvimento criativo dos nossos talentos**.



# MULTIPLICAÇÃO DE SUCESSOS

## MULTIPLICAÇÃO DE SUCESSOS

### O OLHAR COLETIVO

Time de bons resultados tem membros integrados e que buscam o mesmo propósito, com estratégias alinhadas e com posições que se complementam.

Na Layer Up, não é diferente!

**CADA COLABORADOR POSSUI UM  
VALOR ÍMPAR PARA A EMPRESA, QUE  
COMPLEMENTA A FUNÇÃO DOS DEMAIS.**





## **TIME INTEIRO DE CAMISAS 10**

Na Layer Up, não há espaço para competitividade. Cada membro, de cada equipe, tem seu espaço para crescer, se desenvolver e se tornar um especialista.

Para isso, nós pregamos a Multiplicação de sucessos, que consiste em sempre passar o conhecimento adiante e tornar-se responsável pelo crescimento coletivo.

**NOSSOS COLABORADORES ESTÃO SEMPRE LEVANTANDO UNS AOS OUTROS. NUNCA O CONTRÁRIO.**





## OLHAR COLETIVO

Incentivamos os colaboradores a **eliminar qualquer tipo de concorrência** do olhar que têm um para com os outros. Seu colega de trabalho não é seu rival, mas sim alguém que busca o mesmo objetivo.

As estratégias de um time precisam estar sempre alinhadas e se complementar. Cada membro tem seu papel, e ele só poderá ser cumprido com a força dos demais.



# JUNTOS SOMOS MELHORES

Toda a equipe, em conjunto, pode trazer ideias muito mais inovadoras e enriquecer as que já foram dadas ou até mesmo testadas.

**TRABALHO EM EQUIPE SEMPRE FOI  
O SEGREDO PARA ESTRATÉGIAS  
COMPLETAS E ASSERTIVAS.**

Isso também significa olhar para o outro com empatia e ajuda-lo sempre a manter seus prazos e bons resultados – o que, muitas vezes, depende do próprio desempenho.



# COMPROMETIMENTO ÉTICO

## NA LAYER UP, COMPROMETIMENTO E ÉTICA ANDAM JUNTOS

Nós buscamos uma equipe que se comprometa com cada item da nossa cultura: multiplicar o sucesso, gerar bons resultados e, claro, ter um comportamento ético.

- **Ético** no que diz respeito ao **relacionamento** com os demais profissionais do time e também nossos clientes;
- **Ético** com relação às **horas** dos nossos clientes – nosso modelo de negócio é pautado em horas e a ética no reporte é de **EXTREMA** importância;
- **Ético** com relação à **verba** dos nossos clientes – nós trabalhamos com dinheiro confiado a nós para impulsionar o sucesso dos nossos clientes nos canais digitais e esses valores devem ser gerenciados de forma profissional e estratégica;
- **Ético** com relação à **informação compartilhada em nossos conteúdos**;
- **Ético** no **gerenciamento de informações sigilosas** dos nossos clientes.





# CRESCIMENTO CONSCIENTE

## TRATANDO-SE DA LAYER UP...

Nós nunca daremos um passo maior que a perna.  
Cada contratação, compra ou fechamento de nova conta é  
pensado cautelosamente.

NÓS PODEMOS FAZER ESSE NOVO INVESTIMENTO?  
NOSSA EQUIPE COMPORTA MAIS UM MEMBRO?  
ESSA NOVA CONTA SOBRECARRREGARÁ NOSSO TIME?

## TRATANDO-SE DOS COLABORADORES...

Com auxílio de profissionais especializados, nós desenhamos trilhas  
de carreiras que permitem aos nossos colaboradores enxergar e  
direcionar seus esforços ao seu foco, dentro ou fora da Layer Up.

Dessa forma, cada um estará sempre consciente dos próximos passos  
que precisam ser dados para chegar onde se deseja.



# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

A **Transformação Digital** vem, há mais de 30 anos, **atropelando os negócios que não estão dispostos a adaptar-se a ela**, independente do mercado ou segmento de atuação.

## E QUANTAS EMPRESAS NÃO FICARAM PARA TRÁS POR SUA INFLEXIBILIDADE?

A essa altura, já podemos afirmar que, **mais do que uma tendência temporal, o digital deve fazer parte das estratégias de negócios das marcas e é ponto crucial para sua longevidade.**

Para a Layer Up, a Transformação Digital esteve presente **desde a abertura da agência**. Nossas ações são todas pensadas para imergir nossos clientes nesse cenário e reverberar em **bons resultados**.

Colocamos essa ideologia na prática buscando o que há de melhor e mais novo. Estudamos sobre o que o mercado tem falado. Analisamos e adaptamos à nossa realidade e às dores dos nossos clientes.



**LAYER UP, UMA AGÊNCIA  
DE MARKETING DIGITAL  
CONTINUAMOS  
DIRECIONANDO  
NOSSOS ESFORÇOS  
AO MARKETING, MAS  
O DIGITAL É A NOSSA  
ESPECIALIDADE**



[www.layerup.com.br](http://www.layerup.com.br)

# FLOW

# FLOW

## VOCÊ CONHECE O CONCEITO DE FLOW?

O conceito de flow trata do **momento de êxtase e excelência** caracterizado por **alta motivação, alta concentração, alta energia** e alto **desempenho**. Essas experiências são vivenciadas quando alguém faz ou está fazendo algo de que gosta muito, como dançar, praticar um esporte, escrever ou até mesmo trabalhar.

**PARA UM ALPINISTA, ESCALAR O EVEREST, POR EXEMPLO, PODE COLOCÁ-LO EM ESTADO DE FLOW.**





## TRAZENDO FLOW PARA O COTIDIANO LAYER UP

Nossos profissionais são **reconhecidos por seu bom desempenho – e vai ser sempre assim**, mas mais do que isso, faz parte da nossa cultura **incentivar** nossos profissionais a encontrarem aquilo que os levem ao **estado de flow**.

Oferecemos a possibilidade de se **aperfeiçoar**, independente da área de atuação, com cursos e treinamentos frequentes para que cada um busque a sua realização **profissional e pessoal**.

É claro que todo esforço, busca por reconhecimento e dedicação são recompensados, mas nada se compara à sensação de ter feito o **melhor trabalho possível** e estar cada vez mais próximo ao **tipo de profissional que você quer ser**.



www.layerup.com.br

## **DESAFIANDO A SI MESMO**

Desafiar-se é uma resultado-chave para atingir o flow. Por isso, desafiamos nossos profissionais a serem melhores a cada dia. Aprender mais, melhorar o desempenho de uma atividade, entregar um resultado melhor.

Busque estímulos e faça melhor.

**YOU ARE  
YOUR  
ONLY  
LIMIT**



**QUEREMOS  
PROFISSIONAIS  
APAIXONADOS PELO  
QUE FAZEM, ASSIM  
COMO NÓS SOMOS**



# O PROFISSIONAIS QUE BUSCAMOS

Somos apaixonados pelo que fazemos, e fazemos da melhor forma possível. Isso nos coloca em estado de flow – ou pelo menos cada vez mais perto.

E esse é o perfil Layer Up: o profissional que sente **prazer em fazer o que faz**, que se sente **motivado diante de desafios**. Curioso, busca se desenvolver, tornar-se a **melhor versão de si mesmo** e possui grande senso de responsabilidade.

Buscamos e valorizamos profissionais que tenham um ***mindset progressivo***.

**SE VOCÊ TEM ESSAS CARACTERÍSTICAS,  
PODE TER GRANDE APTIDÃO A SE  
TORNAR UM DOS NOSSOS CAMISAS 10**





**PARA A LAYER UP COMO  
UM TODO, FLOW É CADA  
BOM RESULTADO, CADA  
AVANÇO EM DIREÇÃO  
AO SUCESSO INTERNO,  
DA EQUIPE E DOS  
NOSSOS CLIENTES!**



E, é claro, o sentido literal da palavra “flow” também é importante para nós. A fluidez das ações e processos é fundamental para continuar nossa trajetória.

**É FUNDAMENTAL QUE CADA PEÇA  
DA NOSSA CULTURA SE ENCAIXE  
PARA QUE, EM CONJUNTO, NOSSO  
TRABALHO E COTIDIANO FLUAM.**





# LEVEZA E FLEXIBILIDADE

O CÓDIGO DE  
COMPORTAMENTO DA  
LAYER UP É BASTANTE  
OBJETIVO: SEJA LEVE

Vivemos imersos nos mais diferentes mercados de atuação: eventos, tecnologia, direito, intercâmbio ou até mesmo títulos de investimento.

As atividades vão desde a estratégia até a produção de 5 e-books por semana: tudo impecável e com extrema qualidade.

Trabalhamos muito, mas não queremos que nossos profissionais sejam tomados pelo estresse. Por isso, estimulamos a leveza em nosso dia a dia, seja por meio das nossas ações e dinâmicas de endomarketing ou pelo ambiente informal que buscamos proporcionar.



**ATITUDE POSITIVA É  
FUNDAMENTAL PARA  
ATINGIR NOSSOS OBJETIVOS  
E CHEGAR ONDE QUEREMOS.  
OS DESAFIOS NÃO SÃO  
POUCOS, MAS SABEMOS QUE  
SOMOS CAPAZES – E VAMOS –  
ULTRAPASSÁ-LOS!**





**A REGRA É CLARA:  
SER POSITIVO, SEMPRE!**





## FLEXIBILIDADE

Ser flexível é uma qualidade fundamental, especialmente em nosso semento de atuação, com constantes atualizações.

Nosso modelo de negócio em si reflete a **flexibilidade que buscamos:** para adaptar e otimizar nossas estratégias, para ajustar nosso escopo.

Internamente, também buscamos oferecer flexibilidade aos nossos colaboradores – o que que exige de nossos profissionais **extrema responsabilidade e autogestão**.



www.**layerup**.com.br



# A CULTURA QUE BUSCAMOS

## O TIPO

**Cultura das tarefas:** foco nos projetos. O poder está nas mãos de quem tem capacidade de resolver o problema, podendo ser uma equipe formada apenas para tal. Com maior flexibilidade, há maior possibilidade de mudanças e liberdade para agir com criatividade.

**Cultura de pessoas:** o colaborador está sempre em primeiro lugar, independente do cargo que ocupa, suas ideias serão ouvidas. Há a consciência de que a empresa existe porque as pessoas estão ali e constantemente são incentivadas e valorizadas.

## A MEDIDA

**Cultura adaptativa:** aberta a mudanças e inovação. Uma organização com uma cultura assim flexível, normalmente realiza atualizações e busca revisar constantemente seus valores e características. Guiadas pela criatividade e inovação estão em constante adaptação, mas mantendo a estabilidade e garantindo que a identidade e a essência permaneçam



WE ARE DONE TO

UP!